

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr Data

Factura Nr. _____

Produs : Sistem pluvial **tigRES**[®]

Beneficiar: _____

Adresa: _____

Jgheab, burlan, carlig jgheab, cot evacuare, cot jonctiune, racord jgheab-burlan, imbinare jgheab, coltar interior, coltar exterior, capac jgheab, bratară burlan, sunt elemente ale sistemului pluvial marca **tigRES**[®] produse din tabla de catre firma METALE INTERNATIONAL SRL, situata in Focsani, strada Magura, nr. 121, judetul Vrancea, din tabla zincata vopsita pe ambele parti (tabla dublu prevopsita) in conformitate cu Legea 10/1995, HG 766/1997 si standardele specifice.

Durata de viata estimata a produselor este de 30 ani, iar perioada de garantie data de producator este de 10 ani incepand de la data achizitiei mentionata in certificatul de garantie.

In timpul perioadei de garantie, producatorul este responsabil pentru defectele de fabricatie ale produselor, asigurand inlocuirea produsului dovedit defect.

Garantia este valabila daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

- Reclamatia este insotita de certificatul de garantie, documentul de achizitie, documentul care atesta data punerii in opera (montaj);
- Pana la punerea in opera, produsele sunt depozitate in spatii protejate, uscate si ventilate;
- Elementele sistemului pluvial sunt montate in conformitate cu instructiunile producatorului;
- Produsele cu defecte vizibile nu vor fi puse in opera;
- Toate elementele ce alcatuiesc sistemul pluvial trebuie sa fie marca **tigRES**[®], indiferent daca sunt subiect al reclamatiei sau nu.

Reclamatii privind defectele de fabricatie, impreuna cu documentul de achizitie, documentul care atesta data montajului si certificatul de garantie, vor fi depuse la locatia de cumparare in maxim 5 zile de la data constatarii defectului.

Decizia de schimbare a produsului va fi luata in urma investigatiilor efectuate pe teren, in maximum 15 zile de la data inregistrarii cererii.

Garantia va fi nula in urmatoarele situatii :

- Taierea produsului a fost facuta de discul abraziv sau alte instrumente de taiere care provoaca supraincalzirea locala a pieselor;
- Defectele au fost cauzate in timpul manipularii, depozitarii sau transportului;
- Produsele sunt utilizate in medii cu grad ridicat de coroziune, afectate chimic, sau afectate de poluare (de exemplu – atmosfera cu amoniac ridicat, contact cu substante corozive, chimicale, fum, cenusa, sol, ingrasamant, spray-uri etc.);
- Incalcarea conditiilor de garantie;
- Defectele cauzate de dezastre naturale (trasnet, inundatii, cutremur, furtuna, incendiu);
- Depunerea cererii in afara termenului de 5 zile de la data constatarii defectului.

Diminuarea performantelor de calitate ale produselor, inclusiv modificarea aspectului suprafetei si a vopselei datorita uzurii normale in timp, nu este acoperita de garantie.

In cazul reclamatii nevalabile, reclamantul va avea obligatia de a suporta cheltuielile cauzate de investigare a reclamatiei.

Beneficiar : Nume : Semnatura :		Producator : METALE INTERNATIONAL SRL		Note
Data reclamatiei	Defect reclamat	Resolutie	Data: Solutia de rezolvare	

Drepturile consumatorilor sunt protejate in conformitate cu O.G. Nr. 21/1992 republicata, cu modificarile ulterioare si Legea 449/2003.

Orice modificare a legislatiei va duce la modificarea corespunzatoare a certificatului curent.

BENEFICIAR,

.....
.....

PRODUCATOR,
SC METALE INTERNATIONAL SRL

.....
(semnatura autorizata)